



KLASA: UP/I-341-05/21-02/05

URBROJ: 376-03-20-19

Zagreb, 15. travnja 2022.

Na temelju članka 28. i članka 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, u svezi primjene članka 28. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

### RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, u svezi primjene članka 28. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu, zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za vođenje postupka.

### Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor), temeljem članka 28. i članka 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) je 29. listopada 2021. po službenoj dužnosti započela inspekcijski nadzor nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi provjere poštivanja obveze propisane člankom 28. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu (dalje: Uredba), u dijelu kontrole provedbe standarda kakvoće usluge, točnije zagrijanost vagona/vlakova prije samog polaska.

Sukladno članku 28. Uredbe, nadzirana osoba dužna je definirati standarde kakvoće usluga i provoditi sustav upravljanja kakvoćom kako bi održala kakvoću usluge, a minimalno propisano Prilogom III. Uredbe. Nadzirana osoba se podneskom od 11. studenog 2021. očitovala u bitnome kako „Minimalne standarde kvalitete usluga“ ima dostupne na službenim mrežnim stranicama te je dostavila dokaze provođenja sustava upravljanja kakvoćom i nadzora vlastitih učinaka standarda kvalitete usluge. Također, nadzirana osoba navela je kako se osoblje dužno pridržavati Upute 256 vezano uz propisana vremena predgrijavanja, ovisno o vanjskoj temperaturi.

U sklopu inspekcijskog nadzora vezano uz primjenu standarda kakvoće usluge kontrolirana je kakvoća zraka u vagonima/vlakovima.

U tom smislu provedeni su inspekcijski pregledi mjerenja temperature zraka u vagonima/vlakovima, i to 29. listopada 2021. u vlakovima broj 970, 2202 i 770, 14. siječnja 2022. u vlakovima broj 970 i 770, 14. veljače 2022. u vlakovima broj 991 i 3300, 15. veljače 2022. u vlakovima broj 3110, 3112 i 3051, 24. veljače 2022. u vlakovima broj 580 i 6010 te 25. veljače 2022. u vlakovima broj 540 i 2010, o čemu su sastavljeni službeni zapisnici i bilješke.

Mjerenjem je utvrđeno da vlak, odnosno vagoni u sastavu vlaka;

1. broj 970, 29. listopada 2021. u kolodvoru Koprivnica su bili zagrijani na temperaturu zraka između 5,8 C° i 14,0 C°. Mjerenje na istom vlaku ponovljeno je 14. siječnja 2022. kada je izmjerena temperatura zraka između 10,2 C° i 21,0 C°.
2. broj 770, 29. listopada 2021. u kolodvoru Koprivnica su bili zagrijani na temperaturu zraka između 5,6 C° i 13,2 C°. Mjerenje na istom vlaku ponovljeno je 14. siječnja 2022. kada je izmjerena temperatura zraka između 11,4 C° i 15,3 C°.
3. broj 991, 14. veljače 2022. u kolodvoru Varaždin je bio zagrijan na temperaturu zraka između 13,0 C° i 13,5 C.
4. broj 3300, 14. veljače 2022. u kolodvoru Varaždin je bio zagrijan na temperaturu zraka između 13,2 C° i 13,6 C°.
5. broj 3110, 15. veljače 2022. u kolodvoru Zabok je bio zagrijan na temperaturu zraka između 14,0 C° i 14,5 C°.
6. broj 3112, 15. veljače 2022. u kolodvoru Zabok je bio zagrijan na temperaturu zraka između 14,4 C° i 15,5 C°.
7. broj 3051, 15. veljače 2022. u kolodvoru Zabok je bio zagrijan na temperaturu zraka između 14,2 C° i 14,6 C°.
8. broj 6010, 24. veljače 2022. u kolodvoru Osijek je bio zagrijan na temperaturu zraka između 13,2 C° i 13,7 C°.
9. broj 580, 24. veljače 2022. u kolodvoru Osijek su bili zagrijani na temperaturu zraka između 14,0 C° i 14,4 C°.

Mjerenja su rađena na više pozicija unutar vlaka/vagona ovisno o sastavu vlaka, a prije samog polaska, što je evidentirano zapisnicima i bilješkama u sklopu nadzora. Ostali vlakovi/vagoni koji su obuhvaćeni inspekcijskim nadzorom bili su zagrijani na temperaturu od ili više od 16 C° prije samog polaska. Naime, obaveza nadzirane osobe u sklopu provedbe sustava upravljanja kakvoćom usluge je brinuti se o kakvoći zraka, a što podrazumijeva i odgovarajuću temperaturu zraka u vlakovima/vagonima. Nadzirana osoba pozvana je očitovati se o službenim bilješkama što je i učinila u danom roku, te se podneskom od 11. studenog 2021. očitovala kako su vremena predgrijavanja propisana „Uputom za grijanje putničkih kola“ - Uputom 256 (dalje: Uputa 256), ali se nije očitovala i o minimalnoj temperaturi predgrijanosti vlaka/vagona. Uputom 256 propisani su postupci predgrijavanja vlakova prije polaska prema kojoj temperatura u odjeljcima/vlaku treba iznositi najmanje 16 C°. Iz inspekcijskih nadzora vidljivo je kako se nadzirana osoba pridržavala Upute 256 u smislu tehnološkog procesa rada postavljanja vagona/vlakova na predgrijavanje, ali ne i odredbe o minimalnoj zagrijanosti vagona/vlaka od 16 C°. Temeljem ponovljenih inspekcijskih pregleda na vlakovima broj 970 i 770 na kojima su prilikom prvog pregleda utvrđene nepravilnosti, odnosno veliko odstupanje u visini temperature predgrijanosti vlakova, uspostavilo se da je nadzirana osoba poboljšala stanje i djelomično otklonila nepravilnosti.

HAKOM je zaključkom KLASA UP/I-341-05/21-02/05 UBROJ: 376-03-22-17 od 14. ožujka 2022. nadziranoj osobi temeljem članka 33. stavka 1. točke 6. i 7. ZRTŽU-a ukazao na propust. Nadzirana osoba se o propustima očitovala na način da je otklanjanjem utvrđenih nepravilnosti i dostavom dokaza o poduzetim mjerama ispravila nepravilnosti.

Nadzirana osoba je o utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim radnjama dostavila i dokaze o otklanjanju nepravilnosti i poduzetim radnjama u svezi poštivanja obaveze propisane člankom 28. Uredbe, a sve u smislu provedbe sustava upravljanja kakvoćom, što podrazumijeva između ostalog i odgovarajuću temperaturu zraka u svim vlakovima/vagonima. Temeljem dostavljenih dokaza utvrđeno je kako su na vlakovima na kojima su utvrđene nepravilnosti iste otklonjene i nadzirana osoba se obvezala održavati odgovarajuću temperaturu zraka i u narednom periodu.

Navedenim postupanjem i dokazima nadzirana osoba otklonila je nepravilnosti te je od strane inspektora zaključeno da više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, jer nije potrebno naložiti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti. Stoga je predmetni postupak inspeksijskog nadzora temeljem članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) obustavljen.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga  
i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

**Kristijan Solina**

Dostaviti:

1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Strojarska cesta 11, 10 000 Zagreb – UP, osobna dostava
2. U spis